



ESTADO DA BAHIA
PREFEITURA MUNICIPAL DE IBITIARA
OUVIDORIA MUNICIPAL DE IBITIARA



RELATÓRIO TRIMESTRAL DA OUVIDORIA 2025

PREFEITURA MUNICIPAL DE
IBITIARA-BA

Rua João Pessoa nº 08 Centro -Ibitiara-BA-
Tel.: (77) 99135-96 - 2693 <http://www.prefeitura@ibitiara.ba.gov.br>

Este documento foi assinado digitalmente por GPM BAHIA LTDA às 09:43:52 do dia 05/06/2025
Para verificar as assinaturas clique no link abaixo:
<https://www.ibitiara.ba.gov.br/verifica-assinatura/0D29A51D454946A42CCEDF20F95236CF>
ou utilize o QR Code ao lado.





ESTADO DA BAHIA
PREFEITURA MUNICIPAL DE IBITIARA
OUVIDORIA MUNICIPAL DE IBITIARA



RESUMO

Conforme disposto na Lei nº 13.460 de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, em seu artigo 15º, cabe à Ouvidoria fazer relatórios com indicadores das manifestações recebidas pelo Órgão.

Com base em dados colhidos por meio dos canais de comunicação, segue relatório relativo ao período de 01 de janeiro de 2025 a 31 de março de 2025 e dados estatísticos, na modalidade de Transparência Ativa, no âmbito do Poder Executivo Municipal.

OGM-PMI

Rua João Pessoa nº 08 Centro -Ibitiara-BA-
Tel.: (77) 99135-96 - 2693 <http://www.prefeitura@ibitiara.ba.gov.br>

Este documento foi assinado digitalmente por GPM BAHIA LTDA às 09:43:52 do dia 05/06/2025
Para verificar as assinaturas clique no link abaixo:
<https://www.ibitiara.ba.gov.br/verifica-assinatura/0D29A51D454946A42CCEDF20F95236CF>
ou utilize o QR Code ao lado.





ESTADO DA BAHIA
PREFEITURA MUNICIPAL DE IBITIARA
OUVIDORIA MUNICIPAL DE IBITIARA



RELATÓRIO DA OUVIDORIA MUNICIPAL DE IBITIARA-BA 1.º TRIMESTRE DE 2025

1. OUVIDORIA

As manifestações de ouvidoria são atendidas conforme o fluxo de atendimento do órgão. A partir do tratamento e análise das manifestações de ouvidoria, sendo analisados por tipos, prazos de respostas, assunto e secretária responsável, as informações são consolidadas como forma de retroalimentar o processo de planejamento, gestão e decisão governamental. Das manifestações: denúncias, elogios, informações, reclamações, solicitações e sugestões são direcionadas para as secretarias, órgãos, entidades e autarquias, nas mais diversas áreas de atuação para elaboração e envio da resposta ao cidadão.

2. TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

Considerando as manifestações pertinentes ao Poder Executivo Municipal, no primeiro trimestre do exercício de 2025, tivemos um total de 15 (quinze) manifestações, 05 (cinco) pedidos foram cadastrados em janeiro, 09 (nove) em fevereiro e 01 (um) em março, conforme demonstrado na tabela 01 – cadastramento mensal e, no gráfico 01 em conjunto, temos uma visão global das manifestações que são direcionadas aos órgãos municipais.

Tabela 01

MÊS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
JANEIRO	05
FEVEREIRO	09
MARÇO	01
TOTAL	15

Rua João Pessoa nº 08 Centro -Ibitiara-BA-
Tel.: (77) 99135-96 - 2693 <http://www.prefeitura@ibitiara.ba.gov.br>

Este documento foi assinado digitalmente por GPM BAHIA LTDA às 09:43:52 do dia 05/06/2025
Para verificar as assinaturas clique no link abaixo:
<https://www.ibitiara.ba.gov.br/verifica-assinatura/0D29A51D454946A42CCEDF20F95236CF>
ou utilize o QR Code ao lado.





ESTADO DA BAHIA
 PREFEITURA MUNICIPAL DE IBITIARA
 OUVIDORIA MUNICIPAL DE IBITIARA



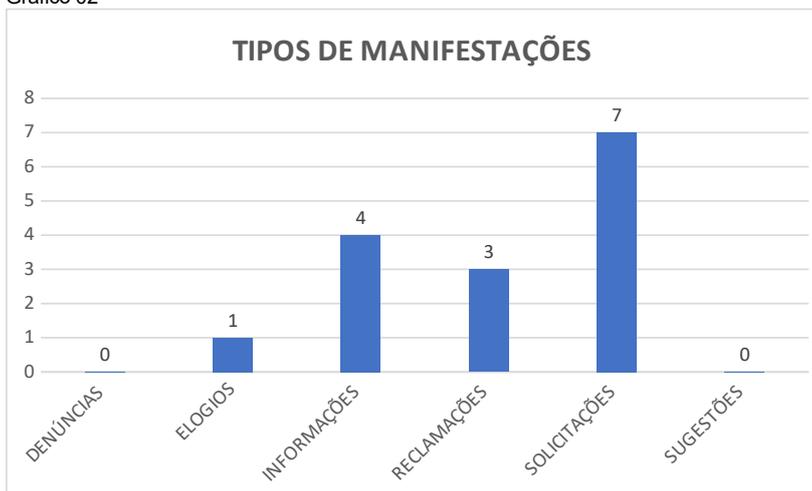
Gráfico 01 – Manifestações por Período



3.TIPO DE MANIFESTAÇÃO

As demandas da ouvidoria foram, em sua maioria: denúncias 0%, elogios 1%, informações 4%, reclamações 3%, solicitações 7% e sugestão 0%.

Gráfico 02



Rua João Pessoa nº 08 Centro -Ibitiara-BA-
 Tel.: (77) 99135-96 - 2693 <http://www.prefeitura@ibitiara.ba.gov.br>

Este documento foi assinado digitalmente por GPM BAHIA LTDA às 09:43:52 do dia 05/06/2025
 Para verificar as assinaturas clique no link abaixo:
<https://www.ibitiara.ba.gov.br/verifica-assinatura/0D29A51D454946A42CCEDF20F95236CF>
 ou utilize o QR Code ao lado.





ESTADO DA BAHIA
PREFEITURA MUNICIPAL DE IBITIARA
OUVIDORIA MUNICIPAL DE IBITIARA



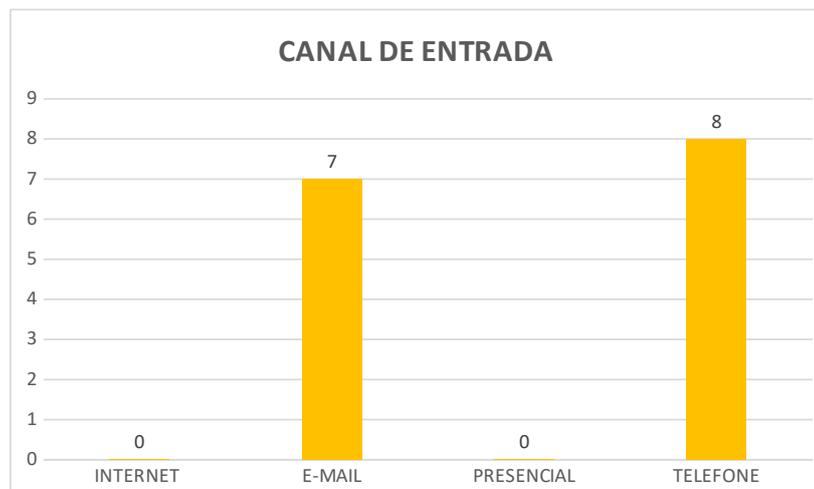
Das manifestações registradas, os assuntos abordados: solicitações, informações, elogios e reclamações com 15 (quinze) registros de assuntos variados ; denúncias não houve ; seguido de reclamações com 03 (três) registros sendo reclamação no atendimento da Secretaria de Saúde, reclamação e solicitação de carro pipa por falta de água em algumas residências por conta da bomba que abastece a sede do município com defeito ;reclamação por falta de limpeza no primeiro dia de aula do ônibus escolar que faz a linha da Rua do Fogo: Saliento, que as explanações realizadas acima, lideraram as demandas registradas neste primeiro trimestre de 2025.

4.CANAL DE ENTRADA

Os meios de acesso que fazem chegar as manifestações às secretarias e aos órgãos demandantes, estão exemplificados no gráfico 03 abaixo. A Ouvidoria Municipal de Ibitiara-Ba possui quatro canais oficiais de comunicação, sendo eles:

- Internet: através da transparência pública, no site oficial do Município <https://www.ibitiara.ba.gov.br/portal-da-transparencia/servico-de-informacao-ao-cidadao>
- Presencial: o cidadão vem até o espaço físico da ouvidoria;
- Telefone; 77-99140-3903
- E-mail. ouvidoria@ibitiara.ba.gov.br

Gráfico 03



Rua João Pessoa nº 08 Centro -Ibitiara-BA-
Tel.: (77) 99135-96 - 2693 <http://www.prefeitura@ibitiara.ba.gov.br>





ESTADO DA BAHIA
PREFEITURA MUNICIPAL DE IBITIARA
OUVIDORIA MUNICIPAL DE IBITIARA



5. PONTOS RECORRENTES E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Como pode ser percebido acima, das demandas protocoladas junto ao canal de ouvidoria, a maioria tratou-se de comunicações identificadas. Foram procedidas solicitações de esclarecimentos perante aos setores responsáveis, e promovida orientações em todas as demandas, sendo demandas identificadas ou anônimas.

Faz-se importante ressaltar, que todos os responsáveis pelos setores da administração pública municipal, realizaram as devidas respostas, como também tomaram as devidas providências, necessárias a resolução dos problemas apontados.

Das manifestações demonstradas acima, todas foram respondidas devidamente nos prazos. Nas comunicações que apontam atitudes indevidas, por parte de funcionários públicos municipais, nos casos confirmados, já se tomaram providencias para regularização.

A Ouvidoria, na medida do possível, sempre buscou a resolutividade ou comunicabilidade dos fatos, objetivando suprir, amenizar ou evitar reincidências, primando pela melhoria e qualidade na prestação dos serviços públicos, levando se em conta os questionamentos apresentados e assegurando os direitos dos cidadãos usuários

Ibitiara, 31 de março de 2025.

Jussara Santos da Silva
Ouvidora da Controladoria Geral do Município
Decreto 094/2022 de 01/11/2022.

Rua João Pessoa nº 08 Centro -Ibitiara-BA-
Tel.: (77) 99135-96 - 2693 <http://www.prefeitura@ibitiara.ba.gov.br>

Este documento foi assinado digitalmente por GPM BAHIA LTDA às 09:43:52 do dia 05/06/2025
Para verificar as assinaturas clique no link abaixo:
<https://www.ibitiara.ba.gov.br/verifica-assinatura/0D29A51D454946A42CCEDF20F95236CF>
ou utilize o QR Code ao lado.

