



**PREFEITURA MUNICIPAL DE IBITIARA
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**



RELATÓRIO

DA

OUVIDORIA

1º TRIMESTRE

DE 2026



PREFEITURA MUNICIPAL DE IBITIARA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO



Conforme disposto na Lei nº 13.460 de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, em seu artigo 15º, cabe à Ouvidoria fazer relatórios com indicadores das manifestações recebidas pelo Órgão.

Com base em dados colhidos por meio dos canais de comunicação, segue relatório relativo ao período do **primeiro trimestre de 2026** e dados estatísticos, na modalidade de Transparência Ativa, no âmbito do Poder Executivo Municipal.

OGM-PMI



PREFEITURA MUNICIPAL DE IBITIARA
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO



RELATÓRIO DA OUVIDORIA MUNICIPAL DE IBITIARA-BA
1.º TRIMESTRE DE 2026

1.OUVIDORIA

As manifestações de ouvidoria são atendidas conforme o fluxo de atendimento do órgão. A partir do tratamento e análise das manifestações de ouvidoria, sendo analisados por tipos, prazos de respostas, assunto e secretária responsável, as informações são consolidadas como forma de retroalimentar o processo de planejamento, gestão e decisão governamental. Das manifestações: denúncias, elogios, informações, reclamações, solicitações e sugestões são direcionadas para as secretarias, órgãos, entidades e autarquias, nas mais diversas áreas de atuação para elaboração e envio da resposta ao cidadão.

2.TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

Considerando as manifestações pertinentes ao Poder Executivo Municipal, no primeiro trimestre do exercício de 2026, tivemos um total de 11 (onze) manifestações, 05 (cinco) pedidos foram cadastrados em janeiro, 01 (um) em fevereiro e 05 (cinco) em março, conforme demonstrado na tabela 01 – quantidade de manifestações e, no gráfico 01, temos uma visão global das manifestações que são direcionadas aos órgãos municipais.

Tabela 01

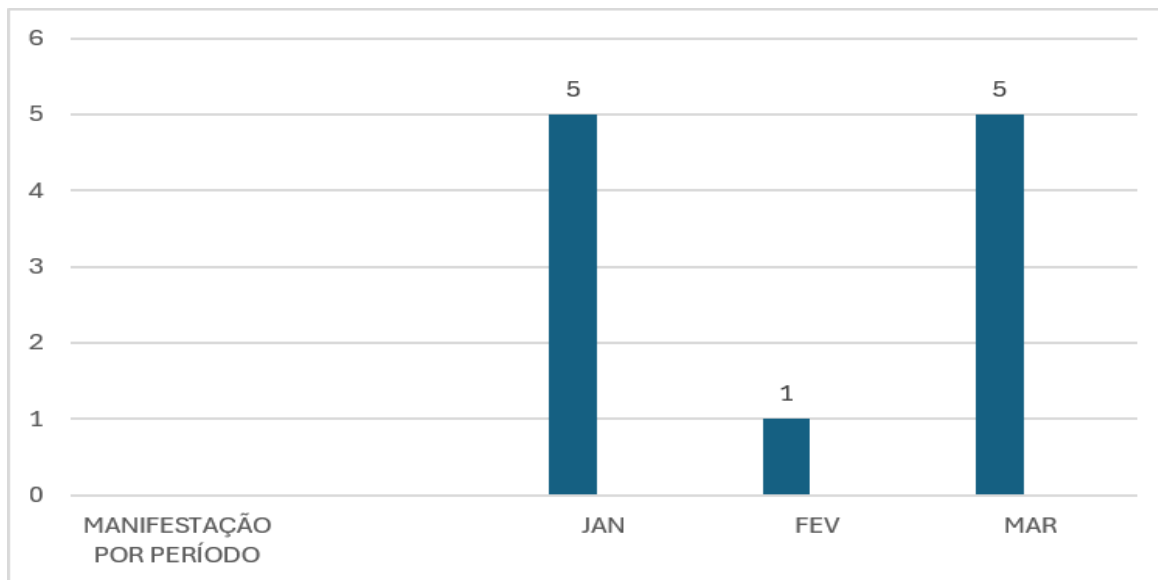
MÊS	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES
JANEIRO	05
FEVEREIRO	01
MARÇO	05
TOTAL	11



PREFEITURA MUNICIPAL DE IBITIARA
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO



Gráfico 01 – Manifestações por período



3.TIPO DE MANIFESTAÇÃO

As demandas da ouvidora foram , em sua maioria :

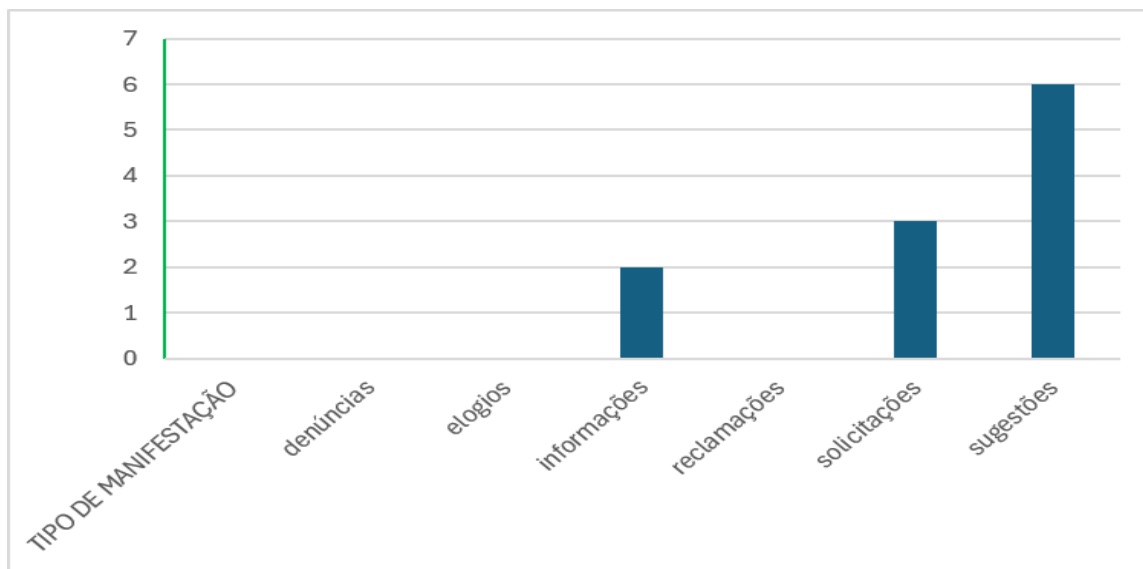
TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QUANTIDADE
Denúncias	0
Elogios	0
Informações	2
Reclamações	0
Solicitações	3
Sugestões	6



PREFEITURA MUNICIPAL DE IBITIARA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO



Gráfico 02



4.CANAL DE ENTRADA

Os meios de acesso que fazem chegar as manifestações as secretárias e aos órgãos demandantes, foram através de e-mais e telefone. A Ouvidoria Municipal de Ibitiara-Ba possui quatro canais oficiais de comunicação, sendo eles:

Internet : através da transparência pública , no site oficial do Município
<https://www.ibitiara.ba.gov.br/portal-da-transparencia/servico-de-informacao-ao-cidadao>

Presencial: o cidadão vem até o espaço físico da ouvidoria;

Telefone; 77-99140-3903

E-mail. ouvidoria@ibitiara.ba.gov.br



**PREFEITURA MUNICIPAL DE IBITIARA
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**



5. PONTOS RECORRENTES E PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

Foram procedidas solicitações de esclarecimentos perante aos setores responsáveis, e promovida orientações em todas as demandas, sendo demandas identificadas ou anônimas.

Faz-se importante ressaltar, que todos os responsáveis pelos setores da administração pública municipal, realizaram as devidas respostas, como também tomaram as devidas providências, necessárias a resolução dos problemas apontados.

Das manifestações demonstradas acima, todas foram respondidas devidamente nos prazos.

A Ouvidoria, na medida do possível, sempre buscou a resolutividade ou comunicabilidade dos fatos, objetivando suprir, amenizar ou evitar reincidências, primando pela melhoria e qualidade na prestação dos serviços públicos, levando se em conta os questionamentos apresentados e assegurando os direitos dos cidadãos usuários.

Ibitiara, 26 de agosto de 2026.

**Jussara Santos da Silva
Ouvidora da Controladoria Geral do Município
Decreto 094/2022 de 01/11/2022**